

インナー大会プレゼン部門 2018 専用企画シート

※電話番号や住所などの個人情報は記載しないでください。

大学名（フリガナ）	学部名（フリガナ）	所属ゼミナール名（フリガナ）
フリガナ）チバケイザイダイガク	フリガナ）ケイザイガクブ	フリガナ）ムラタ アキラ
千葉経済大学	経済学部	村田 旭 ゼミ

※大会申込書時に記入したチーム名から変更することはできません。

※パワーポイント内に動画を使用している場合は「有・無」を記入し、「有」の場合は使用するスライド番号も記載してください。

チーム名（フリガナ）	代表者名（フリガナ）	チーム人数 （代表者含む）	PPT 内動画 （有・無）	動画使用 スライドページ
フリガナ）チームセブン	フリガナ）ツガ ジョウタロウ	7	無	
TEAM SEVEN	津賀 条太郎			

※当日使用する PC、マイク、レーザーポインター機能付きワイヤレスプレゼンターは会場に準備しております。

これらは個別にご用意いただいても大学施設・設備の関係上ご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。

発表時に使用する成果物（例：商品化した●●、店舗で配布したパンフレット、調査時に使用したアンケート）

調査時に使用したオンラインアンケートのコピー

※成果物の配布は、『禁止』とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

研究テーマ（発表タイトル）

成田市の観光産業におけるキャッシュレス決済の動向調査

※必ず「企画シート作成上の注意」を確認してから、ご記入をお願いいたします。

1. 研究概要（目的・狙いなど）

近年、日本では外国人観光客が増加しており、街中でも多くの外国人観光客を見かけるようになった。

先進国の海外ではキャッシュレス決済が進んでいる（キャッシュレス化）なか、日本ではなぜ、キャッシュレス化が遅れているのかについて調査した。

2. 研究テーマの現状分析（歴史的背景、マーケット環境など）

① 訪日外国人（インバウンド）数が 2017 年に 2869 万人に達した。インバウンド数は 2013 年以降に急激に増加した。増加の主な理由としては、中国人旅行者へのビザの緩和などが挙げられる。

2017 年の訪日外国人の出身国トップ 5 は、①中国（735 万人）②韓国（714 万人）③台湾（456 万人）④香港（223 万人）⑤米国（137 万人）であった。

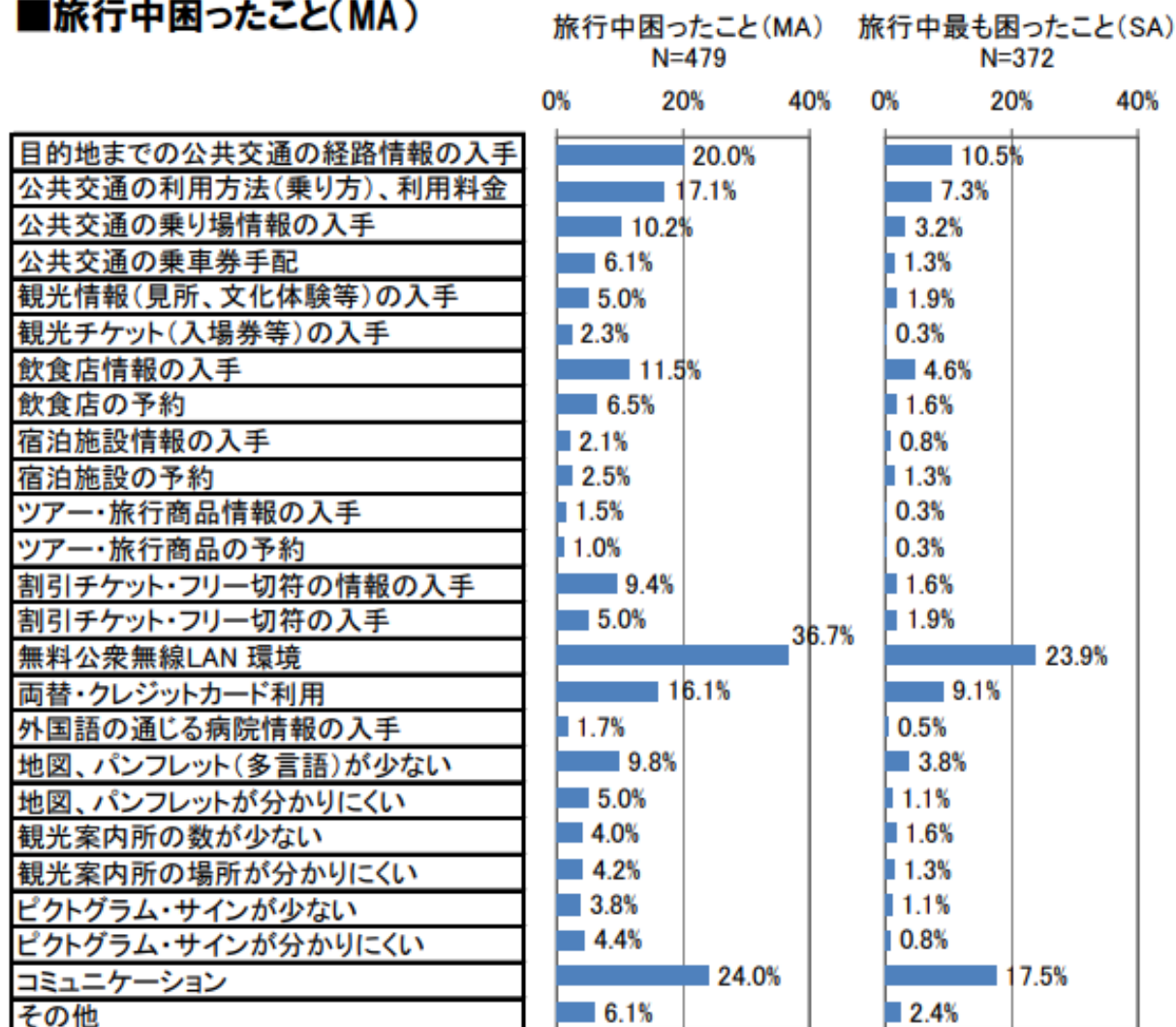
② なかでも成田空港の外国人利用者が 2016 年には 682 万人であった。その割合は 3 割程度となっており、日本で最も利用されている空港である。

- ③ 成田空港から近い成田山新勝寺が日本で 26 番目に訪日外国人の多い観光地となっている。千葉県内ではディズニーリゾートに次いで 2 番目に訪日外国人の多い観光地である。

3. 研究テーマの課題

観光庁が外国人旅行者に対して実施したアンケート調査結果によれば、4 番目に多かった回答は「キャッシュレス決済の対応が遅れている」ということがあった。

■旅行中困ったこと(MA)



出所：観光庁 外国人旅行者に対するアンケート調査結果について

上記でも述べた通り、キャッシュレス化が遅れているということが今後の日本の観光産業の課題だと考えた。

本調査では、成田市の観光産業におけるキャッシュレス決済の動向調査を行った。

4. 課題解決策（新たなビジネスモデル・理論など）

上記の日本の観光業のキャッシュレス化の遅れに関連する主要な要因として我々のグループは以下の 3 つがあると考えた。

【仮説】

① 業種

→「旅館・ホテル」、「飲食・料理店」、「土産品販売」の 3 つのグループの中で、「旅館・ホテル」でキャッシュレス化が進んでいる。

② 規模

→小規模な店舗ではキャッシュレス化が遅れている。

③ 訪日外国人の多さ

→利用者に占める訪日外国人の割合が高いほど、キャッシュレス化が進んでいる。

5. 研究・活動内容（アンケート調査、商品開発など）

① オンラインアンケートの作成（グーグルフォームの使用）

本調査では、グーグルフォームを利用してウェブ上でアンケート調査を実施した。主な質問項目としては、「業種」、「規模」、「訪日外国人利用者の割合」、「決済方法」、「モバイル決済導入時期」、「キャッシュレス化の理由」などが挙げられる。

② 調査の実施（調査対象の選定・調査期間）

調査対象は成田市観光協会に登録している企業の中でも、訪日外国人の利用客が多いと考えられる「旅館・ホテル（35社）」、「飲食・料理店（103社）」、「土産品販売（71社）」に該当する企業を選んだ。

「旅館・ホテル」は、サンプル数が少ないため全数調査を行う。「飲食・料理店」と「土産品販売」は、観光協会が作成した企業リストから約半数をランダムに抽出した。

6. 結果や今後の取り組み

【調査結果】

① 業種

→調査した全ての「旅館・ホテル」でキャッシュレス化が進んでいた。その中には、中国人宿泊者が多いため We Chat pay を 2017 年から導入しているホテルもあった。

→ほとんどの全ての「土産品販売」でもキャッシュレス化が進んでいた。

② 規模

→調査した「飲食・料理店」の 4 割は、「現金決済のみ」であった。その中でも、従業員 10 人以下の小規模な「飲食・料理店」ではその割合が 75%に増加する。

→ファストフードチェーン店や規模の大きい土産品販売店では、特に電子マネーの導入が進んでいた。

③ 訪日外国人の多さ

→外国人利用客の割合が 2 割以下の店舗では、4 割が「現金決済のみ」であった。逆に、外国人利用客の割合が 2 割より大きい店舗では、現金決済のみは 12.5%であった。

今後の取り組みとして、成田市観光協会や千葉県観光協会に調査結果を共有する。

2020 年の東京五輪に向け、日本政府は訪日外国人のターゲットを 4000 万人に定めている。そのため、成田市だけでなく千葉県内、並びに全国の主要な観光都市でも調査を実施したい。

7. 参考文献

『紙を使わないアンケート調査入門』 東京図書 豊田秀樹 編著 （2015）

https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/data_info_listing/index.html 日本政府観光局 統計・データ （参照 2018.9.18）

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/syouthityousa.html> 国土交通省 観光庁 訪日外国人消費動向調査 （参照 2018.9.18）

<http://www.nrtk.jp/> FEEL 成田市観光協会 （参照 2018.9.18）

日本政府観光局（JNTO） 統計データ（2017 年訪日外客数）

https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/data_info_listing/index.html （参照 2018.9.21）

国土交通省観光庁 外国人旅行者に対するアンケート調査結果について

<http://www.mlit.go.jp/common/000190659.pdf> （参照 2018.9.21）

＜企画シート作成上の注意＞

※本企画シートは審査の対象となり、予選会・本選の前に、実行委員会から審査員(ビジネスパーソン・大学教員)の方々に事前にお渡しいたします。

※本企画シートは、「日本語」で書かれたものとし、1 チーム・1 点提出してください。また、インナー大会終了後、プレゼン部門にご協力いただいている日経ビジネス様（株式会社日経 BP マーケティング）に大会結果ページを作成いただいております。大会結果ページにはチーム名やご提出いただいた本企画シートが掲載されます。

※本企画シートの項目に沿って、ご記入をお願いいたします。各項目に文字数制限はありませんが、1～7 以外の項目を追加することは「不可」とさせていただきます。

※本企画シートは、インナー大会プレゼン部門実行委員会への連絡事項と企画シート作成上の注意を含め、4 ページ以内に収めてください。実行委員会から審査員に渡す際は、A4 サイズでプリントし、4 ページ目までをお渡しします。

※大会参加申込み時点から、チーム編成の変更(チームの人数・交代など)は、「不可」とさせていただきます。ただし、チームメンバーの留学等やむを得ない事情でチーム編成に変更が生じる場合は、実行委員会(プレゼン局)にご連絡ください。実行委員会側で協議のうえ、ご返答いたします。なお、参加申込書提出時からのチーム名変更は「不可」とさせていただきます。

※企画内容は、未発表の（過去に他誌・HP などに発表されていない）ものに限りです。ただし、学校内での発表作品は未発表扱いとなります。

※商品写真、人物写真、音楽などを掲載・利用する場合、必ず著作権、版権の使用許諾を得てください。日本学生経済ゼミナール関東部会・日経 BP 社・株式会社日経 BP マーケティングは一切の責任を負いません。

※書籍や新聞等の文献から引用した場合は、出典先（使用した文献のタイトル・著者名・発行所名・発行年月など）を明記してください。統計・図表・文書等を引用した場合も同様に明記してください。また、Web サイト上の資料を利用した場合は、URL とアクセスした日付を明記してください。

※電話番号や住所などの個人情報は記載しないでください。

※パワーポイント内で動画を使用する場合は、必ず「有」とご記入ください。「有」の場合は使用するスライド番号も明記してください。動画を使用する際の注意事項は参加要項に記載しております。

※成果物を使用する場合は、必ず企画シートにご記入ください。企画シートにてご記入が無い場合、発表当日のご使用を「不可」とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

↑ ここまでを 4 ページ以内におさめて、ご提出ください