

# インナー大会プレゼン部門 2016 専用企画シート

※電話番号や住所などの個人情報は記載しないでください。

大学・学部・所属ゼミナール名（フリガナ）		
フリガナ） リッシュウダイガク	フリガナ） ケイエイガクブ	フリガナ） タカハシゼミ
立正大学	経営学部	高橋ゼミ

※チーム名は参加申込書に記入した名称を記入してください。

チーム名（フリガナ）	代表者名（フリガナ）	チーム人数 （代表者含む）	PPT 動画 （有・無）
フリガナ） タカハシズ	フリガナ） サエグサ ユウキ	4	無
<b>Takahashys</b>	三枝 侑生		

## 研究テーマ（発表タイトル）

深刻化するシティホテルの人手不足～労働者に優しい職場作りを～

※必ず<企画シート作成上の注意>を確認してから、ご記入をお願いいたします。

### 1. 研究概要（目的・狙いなど）

国内で多く見られるようになってきた外国人観光客だが、彼らはいったいどこに宿泊をしているのか。それと同時に浮き彫りになった国内宿泊業・サービス業の現状を把握すべく、入職率と離職率について調査した。

### 2. 研究テーマの現状分析（歴史的背景、マーケット環境など）

現状として宿泊業・サービス業の離職率は高く、3年以内にやめてしまうケースが多くみられる。

さらにホテルの求人数はシティホテル・ビジネスホテルとともに150件を超えており、シティホテルに至っては200件弱の求人数があった。これは人手不足といえるだろう。

全国的にシティホテルは地域別にみても宿泊施設別に見ても稼働率が高い。

また2011年から年々、訪日外国人旅行者が増加していて5年間で3倍以上になっている。これは今後さらに増加が見込まれる。調査を進めるとその訪日外国人旅行者は、シティホテルに多く泊まる傾向があった。その理由は彼らは宿泊場所に日本らしさを求めないからである。そのために簡易に宿泊ができるシティホテルが好まれる。

\*ここでいう離職率とは一定期間（私たちは3年間とした）のうちにどれくらいの人がその仕事から離れたかを比率としてあらわすものである。

### 3. 研究テーマの課題

宿泊業の離職率が高いのはなぜなのか。

離職率を下げるために必要なものは何なのか。

#### 4. 課題解決策（新たなビジネスモデル・理論など）

離職率が高いのはサービス業界の賃金の低さ（20代の年収ランキングでは1位と200万円以上離れて約300万円という低さ！）や

過酷な労働環境（ホテル業は年間休日が他業種と比べて少ない傾向にある。さらに、勤務形態がシフト制のため、基本的に「変形労働時間制」の会社が多い。この変形労働時間制では、土日祝日を休日にする必要がない。そのためホテル業では2日連続の休みより週に1回ずつ2回に分けて休むということが多い。）から職場の環境に不満を持ち、3年以内に離職するケースが多いと考えて

「賃金を上げれば他業種との収入の差が縮まり、入職者は増えて離職者が減って人員も増えて労働日数の差も縮まるのではないか。」と仮説を立てた。

#### 5. 研究・活動内容（アンケート調査、商品開発など）

あなたにとって理想の職場とは？というアンケート結果をもとに職場に対して何を求めるかを調査したところ、私たちの仮説は正しくなく、一番多く求められているのは「人間関係が良好な職場であったり、良い上司や同僚がいること。」であった。

それを踏まえて私たちはホテル業界に組織の運用形態として「ボトムアップ」を提案する。これにより各部門で出た意見や提案を部下から上司へ進言しやすくなるために組織の風通しがよくなり尚且つ、個人の意見が尊重できるために仕事に対するやりがい生まれ、離職率の減少及び入職者の増加が期待できるのではないかと。

実例として大阪の王宮ホテルというホテルでは、アルバイトを含めたすべてのフロントスタッフに20万円の決裁権が委譲されており、上司の事前了解なしに部下が金額を使えるという例がある。この決裁権の委譲によりスタッフは積極的に提案を出すようになり、かえって予算の考慮などもするようになったという成功例もある。

#### 6. 結果や今後の取り組み

今回の研究を通じて宿泊・サービス業の離職率の高さやその原因を知ることができた。今後は実際に離職率の高い企業に今回の研究で分かった結果を持ち込んで社会に貢献していきたい。

#### 7. 参考文献

- インバウンド観光と宿泊施設不足『みずほ総合研究所』

〈<http://www.mizuho-ri.co.jp/publication/research/pdf/insight/jp150810.pdf>〉

2016/9/26 最終閲覧

- イン人事のミカタ『金融・証券・保険業界の転職理由は？』

〈<http://partners.en-japan.com/special/old/090401/3/>〉2016/9/26 最終閲覧

- 大人の武者修行『株式会社王宮 道頓堀ホテル』

〈[http://shugyo.jp/receiving\\_companies/view/13](http://shugyo.jp/receiving_companies/view/13)〉2016/9/26 最終閲覧

- キャリアコンパス『あなたの業界は何位？79業種別の平均年収ランキング』

〈<https://doda.jp/careercompass/yoron/20140107-8113.html>〉2016/9/26 最終閲覧

- 厚生労働省『平成 25 年雇用動向調査結果の概況：結果の概要』  
〈<http://www.mhlw.go.jp/toukei/itiran/roudou/koyou/doukou/14-2/kekka.html>〉2016/9/26 最終閲覧

- 採用成功ナビ『2015 年卒採用マーケットの現状－最新『ワークス対卒求人倍率調査』を読み解く－』

〈<https://saiyou-knowhow.recruit.co.jp/column/140528>〉2016/9/26 最終閲覧

- タビリス『外国人旅行者急増で旅行収支が過去最大の黒字に。日本の伝統的観光地が蘇りつつある』

〈<http://tabiris.com/archives/ryoko-shushi/>〉2016/9/26 最終閲覧

- DODA『転職求人倍率レポート』

〈[https://doda.jp/guide/kyujin\\_bairitsu/2016/02.html](https://doda.jp/guide/kyujin_bairitsu/2016/02.html)〉2016/9/26 最終閲覧

- ニッセイ基礎研究所『急増するほかに外国人のホテル需要と消費支出－2014 年の訪日外国人旅行者数は前年比 +29% 象、外国人延べ宿泊者数は同 +34% 増、消費額は +43% 増で 2 兆円を突破』

〈 <http://www.nli-research.co.jp/report/detail/id=53381&pno=2?site=nli> 〉2016/9/26 最終閲覧

- ホテル業界は離職率が最も高い！？背景にある理由とは？『ホテル転職スイッチ』

〈<http://hotel-switch.com./turnover/>〉2016/9/26 最終閲覧

- HOME`S PRESS『ホテルが足りない！？訪日外国人旅行客急増による宿泊施設事情とは？～ 宿泊旅行統計調査～』〈[http://www.homes.co.jp/cont/press/report/report\\_00149/](http://www.homes.co.jp/cont/press/report/report_00149/)〉2016/9/26 最終閲覧

## インナー大会プレゼン部門実行委員会への連絡事項

### <企画シート作成上の注意>

※本企画シートは審査の対象となります。

※本企画シートは、「日本語」で書かれたものとし、1 チーム・1 点提出してください。

※本企画シートの項目に沿って、ご記入をお願いいたします。各項目に文字数制限はありませんが、1～7 以外の項目を追加することは「不可」とさせていただきます。

※本企画シートは、インナー大会プレゼン部門実行委員会への連絡事項と企画シート作成上の注意を含め、3 ページ以内に収めてください。実行委員会から審査員に渡す際は、A4 サイズでプリントし、3 ページ目までをお渡しします。

※大会参加申込み時点から、「参加メンバー」の変更があった場合、上記「インナー大会プレゼン部門実行委員会への連絡事項」に記入してください。なお、参加申込書提出時からのチーム名変更は「不可」とさせていただきます。

※企画内容は、未発表の（過去に他誌・HP などに発表されていない）ものに限り、ただし、学校内での発表作品は未発表扱いとなります。

※商品写真、人物写真、音楽などを掲載・利用する場合、必ず著作権、著作権の使用許諾を得てください。日本学生経済ゼミナール関東部会・日経 BP 社・日経 BP マーケティング社は一切の責任を負いません。

※書籍や新聞等の文献から引用した場合は、出典先（使用した文献のタイトル・著者名・発行所名・発行年月など）を明記してください。統計・図表・文書等を引用した場合は同様に明記してください。また、Web サイト上の資料を利用した場合は、URL とアクセスした日付を明記してください。

※電話番号や住所などの個人情報は記載しないでください。